

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Z. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi di PT.Crown Pratama Tahun 2021. *Repository Universitas Esa Unggul*.
- Amelia, D., & Handayani, K. (2020). Hubungan Pengembangan Karir Dan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada PT XYZ. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 31–47. <https://doi.org/10.46806/jm.v10i1.726>
- Angwen, D. G. (2017). Hubungan Antara Lingkungan Fisik Dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Pt Panggung Electric Citrabuana. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 6(2), 577–586. <http://webhosting.ubaya.ac.id/~journalubayaac/index.php/jimus/article/view/941>
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja*. Semarang University Press.
- Atika, A. D. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Stres Kerja pada Guru Sekolah Dasar Luar Biasa dan Sekolah Dasar. *Universitas Indonesia Library*.
- Febriantina, S. (2023). *ORGANIZATIONAL BEHAVIOR (THEORY AND RESEARCH MAPPING)*. Samudra Biru.
- Ginting, D. A. (2019). Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Karyawati yang Bekerja di Bank. *Perpustakaan Universitas Islam Riau*, 5(7), 3–68.
- Habibi, J., & Jefri. (2018). ANALISIS FAKTOR RISIKO STRES KERJA PADA PEKERJA DI UNIT PRODUKSI PT. BORNEO MELINTANG BUANA EXPORT. *JNPH*, 6(2), 50–59.
- Hakiki, F. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Fabrikasi di PT X Tahun 2022. *Jurnal Ilmu Kesehatan Esa Unggul*.
- Handayani, R., Ramadini, I., & Fadriyanti, Y. (2023). *Konsep Dasar Komunikasi Terapeutik, Manajemen Stres Kerja, dan Caring dalam Keperawatan*. PT Nasya Expanding Management.
- Hanum, W. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan terhadap Stres Kerja pada Pekerja Unit Produksi di PT Indo Surya Kencana Tahun 2019. *Repository Universitas Esa Unggul*.
- Health and Safety Executive. (2020). Work-related stress, anxiety or depression statistics in Great Britain. *National Statistics*, 1–9. <http://www.hse.gov.uk/statistics/lfs/index.htm>
- Irkhami, F. L. (2015). Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Penyelam Di PT. X. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 4(1), 54. <https://doi.org/10.20473/ijosh.v4i1.2015.54-63>

- Karasek. (2021). *JCQ and JCQ2 / Karasek Job Content Questionnaire*. JCQ CENTER GLOBAL. <https://www.jcqcenter.com/questionnaires-jcq-jcq2/>
- Karima, A. (2014). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRESS KERJA PADA PEKERJA DI PT X TAHUN 2014. *Implementation Science*, 39(1), 1–15. <http://dx.doi.org/10.1016/j.bioci.2015.03.025><http://dx.doi.org/10.1038/nature10402><http://dx.doi.org/10.1038/nature21059><http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127><http://dx.doi.org/10.1038/nrmicro2577>
- Kementerian Kesehatan RI. (2016a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tentang Rencana Aksi Nasional Kesehatan Lanjut Usia Tahun 2016-2019* (No. 25). http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._25_ttg_Rencana_Aksi_Nasional_Kesehatan_Lanjut_Usia_Tahun_2016-2019_.pdf
- Kementerian Kesehatan RI. (2016b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Penyakit Akibat Kerja* (No. 56).
- Kementerian Ketenagakerjaan RI. (2018). *Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja* (No. 5).
- Kuswana, W. S. (2014). *Ergonomi dan K3: Kesehatan Keselamatan Kerja*. Remaja Rosdakarya.
- Lady, L., Susihono, W., & Muslihati, A. (2017). Analisis Tingkat Stres Kerja dan Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Pegawai BPBD Kota Cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 3(1b), 191–197. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jiiss/article/viewFile/2084/1617>
- Lee, E.-H. (2012). *Review of the psychometric evidence of the perceived stress scale*. National Library of Medicine. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2012.08.004>
- Lestari, N. K. A., & Utama, I. W. M. (2017). Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (PERSERO) Pusat Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(12), 6357–6382. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/33198/21489>
- Lovibond, & Lovibond. (2024). *Depression Anxiety Stress Scales*. APA PsycNet. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/t01004-000>
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Di PT. Pertamina TBBM Bitung. *Jurnal Kesmas*, 7(5), 1–10.
- Manurung, S., Irfan, & Juliandi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*. UMSU Press.
- Maria, Ahmadi, L. P., Setiawan, A., Tabun, M., Syakbani, B., Sudarni, A. A. C., Hariyanti, Nuryati, Suhadarliyah, Sijabat, F. N., Amelia, D., Wati, K. M.,

- Abadi, S. H. K., & Akib, S. (2022). *Perilaku dan Budaya Organisasi* (Pertama). Seval Literindo Kreasi.
- Miftahurrahmi. (2018). Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Petugas Pemadam Kebakaran Di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang Tahun 2018. *e-Skripsi Universitas Andalas*, xii–80.
- Muhamad, N. (2023). *Pekerja Indonesia Paling Minim Stres di Asia Tenggara pada Tahun 2022*. databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/08/07/pekerja-indonesia-paling-minim-stres-di-asia-tenggara-pada-2022>
- Mustapa, H. Z., & Maryadi. (2018). *KEPEMIMPINAN PELAYAN : Dimensi Baru Dalam Kepemimpinan*. Celebes Media Perkasa.
- Ningsih, K. W., & Fitri, R. P. (2017). Pengaruh Lingkungan Fisik Terhadap Terjadinya Stress Kerja Pada Pekerja Industri Bengkel Las Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Keperawatan Abdurrab*.
- Nirmalarumsari, C., & Suyati. (2022). *HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN TANGGUNG JAWAB DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUANG IGD DAN ICU RSUD SAWERIGADING PALOPO TAHUN 2022*. 9(1), 96–102.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (3 ed.). PT. Rineka Cipta.
- Nurani, P. F., Wahyuni, I., & Jayanti, S. (2017). Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Dengan Hazard Kimia Di Dalam Ruang Terbatas Di PT Z. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2), 136–146.
- Nurazizah. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta Tahun 2017. *Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, xiii–103.
- Padalulu, L. (2023). *Potensi Stres Pekerjaan*. Deepublish Digital.
- Putra, J. A., Siboro, I., & Zulfikar, I. (2020). Hubungan Shift Kerja Terhadap Stress Kerja Karyawan PT Astra Rekayasa Unggul Balikpapan. *Jurnal Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan Lingkungan*, 1(1).
- Rachman, S. B. P. (2017). Faktor Determinan Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Produksi di PT Indogravure Tahun 2017. *Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 13(3), xxiii–174.
- Rezki, R. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Karyawan Di SMPN 4 Jakarta Tahun 2018. *Repository Universitas Esa Unggul*, xiv–87.
- Rohman, R. (2023). *PMIK Berani Bertransformasi*. PT Nasya Expanding Managemen.

- Saleh, L. M., Russeng, S. S., & Tadjuddin, I. (2020). *Manajemen Stress Kerja (Sebuah Kajian Keselamatan dan Kesehatan Kerja Dari Aspek Psikologis Pada ATC)*. Deepublish.
- Saraswati, M. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Teknisi Pesawat Terbang Unit Base Maintenance Di PT. X Tahun 2017. *Repository UIN Jakarta*, 22 Desember 2017, i-135. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/37540>
- Setiawan, E. (2023). *Umur*. Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/umur>
- Shukla, A., & Srivastava, R. (2016). Development of short questionnaire to measure an extended set of role expectation conflict, coworker support and work-life balance: The new job stress scale. *Cogent Business and Management*, 3(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2015.1134034>
- Sianturi, F. A. (2021). Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan stres kerja pada pekerja di PT PLN (Persero) UP3 Tanjung Karang Lampung Tahun 2021. *Repository Universitas Esa Unggul*.
- Sianturi, K. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat Tahun 2019. *Repository Universitas Esa Unggul*.
- Silviana, M. (2012). STRES KERJA DITINJAU DARI STATUS PERNIKAHAN PADA KARYAWAN PT DAN LIRIS SOLO. *Fakultas Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana*.
- Situmeang, K. A., Heryana, A., Mustikawati, I. S., & Nabila, A. (2021). Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Petugas Call Center Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Jakarta Siaga 112 Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah DKI Jakarta Tahun 2021. *FKM UNDIP JKM (e-Journal)*, 10(1), 101–107. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Sovitriana, R. (2020). *KAJIAN GENDER DALAM TINJAUAN PSIKOLOGI (Pertama)*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- Sucipto, C. D. (2014). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Gosyen Publising.
- Sugiono, Putro, W. W., & Sari, S. I. K. (2018). *Ergonomi untuk Pemula*. Universitas Brawijaya Press.
- Suhendarlan, L., Jumiati, I. E., Yulianti, R., & Maulana, D. (2022). Prevalensi Stress Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Banten. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 13(1), 81–95. <https://doi.org/10.23960/administratio.v13i1.301>
- Sukaesih, T. (2017). Pendidikan Keimanan Bagi Usia Dewasa Awal Menurut Perspektif Islam. *Repository UIN Raden Intan Lampung*. <http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/91>

- Suma'mur. (2014). *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja (Hiperkes)* (2 ed.). Sagung Seto.
- Sumarna, U., Sumarni, N., & Rosidin, U. (2018). *Bahaya Kerja serta Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. CV Budi Utama.
- Sutarsih, T., & Maharani, K. (2022). STATISTIK TELEKOMUNIKASI INDONESIA 2022. *Badan Pusat Statistik*, xlv–355.
- Swarjana, I. K. (2022). *KONSEP PENGETAHUAN, SIKAP, PERILAKU, PERSEPSI, STRES, KECEMASAN, NYERI, DUKUNGAN SOSIAL, KEPATUHAN, MOTIVASI, KEPUASAN, PANDEMI COVID-19, AKSES LAYANAN KESEHATAN*. ANDI.
- Tama, I. P., & Hardiningtyas, D. (2017). *Psikologi Industri dalam Perspektif Sistem Industri*. UB Press.
- The National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). (2013). *QUALITY OF WORKLIFE QUESTIONNAIRE*. Centers for Disease Control and Prevention. <https://www.cdc.gov/niosh/topics/stress/qwlquest.html>
- Tsamarah, N. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Terhadap Stres Kerja Pada Petugas Keamanan Dan Kebersihan Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, xxii–168.
- Tumengkol, S. M. (2016). Dinamika konflik dalam organisasi. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 3(2), 1–12. <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Uliasih, J. (2022). Hubungan Antara Shift Kerja Dengan Stress Kerja Terhadap Karyawan PT Coca Cola Amatil Indonesia Tahun 2021. *Repository Universitas Esa Unggul*, 59.
- Ulyah, M. (2019). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA MASINIS JARAK JAUH PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 1 JAKARTA TAHUN 2019. *Repository Universitas Esa Unggul*.
- Undang-Undang RI. (2003a). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tentang Ketenagakerjaan* (No. 13).
- Undang-Undang RI. (2003b). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tentang Sistem Pendidikan Nasional* (No. 20). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/43920/uu-no-20-tahun-2003>
- Utami, T. N., Susilawati, & Ayu, D. (2021). *Manajemen Stres Kerja (Suatu Pendekatan Integrasi Sains dan Islam)* (Pertama). CV Merdeka Kreasi Group.
- Wang, H. (2018). Social Support, Occupational Stress, and Burnout, an Empirical Study. *ResearchGate*, April. <https://www.researchgate.net/publication/324438128>
- Wicaksono, M. N., & Anggarini, I. M. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA DIVISI

BUSINESS SOLUTION, SUPPORT DAN SERVICE DELIVERY PT ADMINISTRASI MEDIKA JAKARTA. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 10(September), 161–172.

- Widyarni, A., Syahidan, G. J., Ishak, N. I., & Fauzan, A. (2022). Hubungan Ketaksaan Dan Konflik Peran Dengan Stres Pada Tenaga Kerja Di Laboratorium K3 Provinsi Kalimantan Selatan. *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 22–28. <https://doi.org/10.31602/ann.v9i1.6898>
- Yasa, I. W. M. (2017). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediais Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4(1), 38–57. <https://doi.org/10.22225/JJ.4.1.203.38-57>
- Yati, R. (2023). *Survei APJII Pengguna Internet di Indonesia Tembus 215 Juta Orang*. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. <https://apjii.or.id/berita/d/survei-apjii-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-215-juta-orang>
- Yulistiyono, A., Kurniawati, E., Kustiawan, D., Sari, D. H., Marlina, L., Hikmah, Saefullah, E., Wiyono, A. S., Putra, A. R., Purba, S., Fariati, W. T., Djaya, T. R., Manurung, E. H., & Rachmawati, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Insania.
- Zainal, H., & Ashar, A. I. D. (2023). *Stres Kerja*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Zebua, R. S. Y., Hendriyani, C., Sukmadewi, R., Thaha, A. R., Tahir, R., Purbasari, R., Novel, N. J. A., Dewintari, P., Paramita, C. C. P., Hierdawati, T., & Subagja, A. D. (2023). *BISNIS DIGITAL : Strategi Administrasi Bisnis Digital untuk Menghadapi Masa Depan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Zuliyanti, E. R. (2021). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT. Abadi Prima Inti Karya Dalam Pembangunan Gedung Pusat Data Nasional Ekosistem Pesisir Laboratorium dan Ruang Kerja Pusat Oseanografi LIPI Tahun 2021 Tahun 2021. *Repository Universitas Esa Unggul*.